

Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности  
МБДОУ №46 г. Невинномысска

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе детского сада и о порядке предоставления образовательных услуг?**

да нет

**2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?**

да нет

**3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с детским садом**

-официальный сайт в сети Интернет

-информационные стенды в образовательной организации

-другое

**4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками детского сада с помощью веб-сервисов, на официальном сайте ДОУ, в сети Интернет**

**5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с детским садом для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?**

да нет

**6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с детским садом для обращения с целью направления жалоб и отзывов**

электронная почта

официальный сайт в сети Интернет

телефон/факс

обращаюсь только лично

**7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в детском саду?**

да нет затрудняюсь ответить

**8. Если Вы обращались в детский сад с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?**

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

не обращался(лась)

**9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в детском саду условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?**

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

**10. Удовлетворены ли Вы оснащением детским садом специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?**

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в детском саду (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?**

полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить

**12. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?**

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**13. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?**

да  
нет  
затрудняюсь ответить

**14. Считаете ли Вы, что в детский сад обеспечены условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?**

да, считаю, что необходимые условия обеспечены  
условия частично соответствуют требованиям  
нет, такие условия не обеспечены  
затрудняюсь ответить

**15. Считаете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы?**

да  
затрудняюсь ответить  
нет

**16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и специалистов, оказывающих услуги в детском саду?**

полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить

**17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение детского сада (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? \***

полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить

**18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых в детском саду?**

полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить

**19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в наш детский сад за получением услуг?**

да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию  
вероятнее всего, да  
пожалуй, нет  
точно нет

**С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?**

Мой ответ \_\_\_\_\_

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?